

高职英语微教学模式的实践满意度调查研究^{*}

张 惠

(武汉软件工程职业学院,湖北 武汉 430205)

摘 要: 微教学模式包括课前“微”学习、课堂“微”活动和课后“微”沟通交流三个环节。相关研究人员通过对武汉软件工程职业学院英语教学开展微教学模式实验及满意度调查、访谈,验证了微教学模式在高职英语教学中获得较高的满意度,具有良好的效果。调查访谈中涉及的教学实践细节为该教学模式将来的进一步实施提供了实用的建议。

关键词: 高职英语;微教学模式;满意度;教学效果

DOI: 10.3969/j.issn.1672-9846.2016.03.013

中图分类号: G714

文献标志码: A

文章编号: 1672-9846(2016)03-0053-03

近年来,随着互联网、手机和平板电脑等移动终端新媒体的高速发展,网络技术对教育的影响日益扩大,推动了整个教育体系的革新。同时,信息传播的“碎片化”对教育也产生了一定的影响,一些体现时间碎片化和内容碎片化的“微”字头应用软件渗透到学生的学习中。基于这样的社会背景,微教学模式应运而生。

一、微教学模式

本研究中涉及的高职英语微教学模式不同于人们一般认为的“微课”教学模式,而是指教师通过微信、微博、腾讯 QQ 等提前对教学内容进行引导,并在课堂上开展有关的微活动(如微演讲、微辩论、微听写等),课后对英语课堂效果进行微点评,将微媒体与微活动的实践结合,逐步成为一个系统的教学模式。^[1]

具体来说,这里的微教学模式包括三个环节:课前“微”学习、课堂“微”活动、课后“微”沟通交流。在课前“微”学习环节中,学生利用教师介绍的英语学习类 APP 工具(如扇贝单词、百词斩、有道口语等)进行预习,在学习新的单元内容之前,教师通过 QQ 群推送英语学习资料以便学生提前

预习,这些资料包括课文背景资料、语法讲解视频、英语考级资料等。第二个环节课堂“微”活动包括朗读课文、模拟情景剧表演、演唱英文歌曲、电影配音等,这些活动时长约 5—10 分钟。课后“微”沟通交流是微教学模式的另一重要环节,教师、学生在课后通过即时通讯方式交流前两个环节中的问题,对英语课堂效果和作业进行简短但充分的微点评,旨在进一步巩固学生的学习效果。

案例:在进行主题为“Money and Life”(“金钱与生命”)单元教学时,教师课前通过班级 QQ 群分享与单元主题相关的英文歌曲、时长约 10 分钟的口语视频和一些网页资料,供学生提前熟悉,并指导学生用“扇贝单词”手机 APP 学习、记忆单元生词。课堂上,以教师为主导,学生为主体,开展时长约 5 分钟的“微辩论”和“分角色朗读”两个“微”活动,在“微辩论”中,正反两方分别就“金钱至上”和“生命至上”观点进行英语口语阐述;在“分角色朗读”中,一组 4 位同学分别扮演课文中的不同角色朗读他们的话语,体会他们对金钱和生命的不同态度。课后,学生们组成小组,将本组的“分角色朗读”录音上传至班级 QQ 群,然后师

^{*}收稿日期:2016-08-10

基金项目:湖北省教育科学“十二五”规划项目“微教学模式在高职院校英语教学中的实践研究”(编号:2014B386)。

作者简介:张 惠(1982-),女,湖北武汉人,武汉软件工程职业学院讲师,主要从事英语教学研究。

生之间、生生之间进行自由互评,哪组读的好,哪组需要改进,为什么需要改进,大家在QQ群里沟通交流。除此之外,整个实验教学阶段都贯穿着手机APP学单词比赛、手机趣配音活动、PPT展示比赛等,学生们周期性地将自己的这些学习成果(包括学习打卡记录、配音录音、PPT等)在QQ群中展示出来并接受相互间的点评,取长补短。

二、研究方法及样本描述

(一)对象及方式

为了验证微教学模式在高职英语实践教学中的效果,相关研究人员在高职英语教学中开展实验,并进行了满意度调查。^[2]教学实验的对象是四个在班级人数和英语水平方面旗鼓相当的班级,其中两个班级作为实施微教学模式的教学实验班,另外两个班级作为对照班仍接受常规教学。

实验结束后采取了问卷调查和访谈两种方式进行满意度调查。问卷调查的对象为在高职英语教学过程接受微教学模式实验的85位大一学生,利用“问卷星”专业调查网站对他们进行《关于微教学模式在高职院校英语教学中实践的满意度调查》问卷调查,回收有效问卷85份,有效率100%。同时,任意选取了9名愿意合作的被调查者分别用中文进行访谈,就微教学模式的三个环节及教学中的一些具体措施和细节了解他们的真实想法。

(二)数据统计与处理

调查问卷内容包括:学生基本信息、学生课前“微”学习的满意度、课堂“微”活动的满意度、课后“微”沟通交流的满意度、学生对微教学模式学习效果的满意度等。“问卷星”专业调查网站自带数据统计与处理功能。

同时进行的访谈中,每名学生每次访谈的时间在15分钟左右,全程录音,转写整理,进行分析。访谈问题具体如下:

(1)老师发到QQ群共享的课文相关学习资料,语法讲解视频,英语考级试题音频等,你会经常下载看吗?如果不看,请说明原因;如果看,你觉得这些资料对你的英语学习起到了什么作用?请举例说明。

(2)你觉得老师推荐的扇贝单词、扇贝听力、有道口语大师、百词斩、英语趣配音等学习软件有用吗?你喜欢用的有哪些?使用这些软件前后你的学习状况发生了怎样的改变?例如,在老师没

有推荐使用手机软件背单词前,你每天背单词吗?使用扇贝单词、百词斩等软件之后,你每天背多少单词?现在积累的词汇量有没有比之前增加?

(3)课堂和课外的微活动,如单词比赛、PPT制作、情景剧表演、电影配音等,你喜欢参加吗?你认为对你的英语学习有帮助吗?

(4)你看到同学们传在QQ空间的作品会关注吗?你自己在学习中看到好的学习资料会通过QQ群分享给同学和老师吗?并说明原因。

(5)老师和同学们通过QQ空间对你的作品点赞和微评论,你的感受是怎样的?

(6)公共英语课程的学习结束后,你会继续备考大学英语四六级证书吗?如果会,你准备如何备考?

(7)本学年的教学实验结束后,在没有老师检查学习进度的情况下,你还会继续使用手机APP上的英语学习软件自学英语吗?如果会,主要会用到哪些软件?

(8)和实施微教学模式之前相比,你感觉和老师之间的交流是否增强了?

三、问卷调查结果与分析

(一)学生对微教学模式的总体满意度

学生对微教学模式的总体满意度较高。在调查他们认为开展微教学模式对其英语学习产生的促进作用时,52.13%的学生认为作用大,23.40%的学生认为作用很大,两者合计占受调查学生人数的75.53%。从学生的反馈来看,他们认为自己在开展微教学模式后,英语听说能力、阅读能力、翻译能力和写作能力都得到了一定程度的提高,尤其是听说能力,56.38%的学生认为在这方面受益,超过一半。另外,89.73%的学生表示会在将来继续使用本次实验教学中了解到的英语学习类手机APP软件自学英语,说明微教学模式对学生的英语学习习惯产生了较大的影响。

(二)学生对微教学模式各环节的满意度

1. 课前“微”学习的满意度。在课前“微”学习环节中,老师和同学会分享英语学习资料和学习工具,学生最喜欢的形式是视频,占比72.34%,其次是学习类APP(57.45%)和音频(47.87%),文本文档是学生最后的选项,只有29.79%的学生表示喜欢这种形式的学习资料。

通过对学生在开展微教学模式实验前后相同问题的调查分析,研究人员发现,学生进行课前预

习的情况得到较大的改善,“从不预习”的学生比例由实验前的 24.84% 降至 10.64%,而能在课前预习中查阅资料的学生比例由实验前的 11.18% 直升至 81.91%。学生运用手机 APP 自学英语的频率也得到提高,实验前只有 1.86% 的学生经常进行自学,试验后这个比例上升至 46.81%,而偶尔或几乎不进行自学的比例分别由 43.48% 和 27.33% 降至 12.77% 和 3.19%。学生的学习主动性、积极性充分的调动起来了,每周学习英语的时间得到大幅度的延长。

2. 课堂“微”活动的满意度。学生经过课前“微”学习环节后,在本环节的表现明显优于传统教学模式,他们显得更活跃,课堂的融入程度更高。调查数据显示,88.29% 的学生对课堂“微”活动的看法是“非常好”“很好”。对于教师在课堂教授的英语学习方法,表示“很满意”“满意”和“没意见”的学生比例分别是 40.43%、42.55% 和 15.96%,在全部受调查的学生中,只有 1 人表示不满意。

3. 课后“微”沟通交流的满意度。通过调查,学生中“非常喜欢”这一环节的比例达到 15.96%,“很喜欢”的比例达到 46.81%,另有 37.23% 的学生的态度是“一般”,没有不喜欢这一环节的学生。可见学生对这一环节满意度尚可。

四、访谈结果与分析

通过对 9 名学生的访谈,课题组对高职英语微教学模式的实施效果有了进一步了解。受访者总体上的反馈向好,但也反映出一些不足。下面就一些代表性的观点做个归纳。

(一) 课前“微”学习的反馈

对于老师在课前推送分享的预习资料,大部分学生采取“选择性”的下载查看,选择标准是:资料是否有用、是否符合自己的学习需要、是否针对自己的学习弱项、难度大小。

学生普遍反映视频形式的资料给人印象深刻,生动形象,直观方便,可重复查看,易于理解掌握,是对课堂没理解内容的补充,帮助学生更深刻理解课文。

这一环节的不足之处在于,学生查看资料进行“微”学习的频率不高,有学生说:“资料刚分享的时候会看,过段时间就会忘记看,也不会翻出来看”,说明还存在学习惰性。

对于老师介绍的英语学习类 APP 工具,学生

普遍反映有作用。单词类 APP 帮助学生充分利用“碎片”时间提高词汇量,养成持之以恒的学习习惯,听力类 APP 帮助学生练习,口语类 APP 提高学生英语学习兴趣。学生们表示将来会自觉、持续地使用手机 APP 自学英语,帮助自己备考英语四六级考试,而且所使用的手机 APP 主要是单词类、听力类和口语类 APP。

(二) 课堂“微”活动的反馈

部分学生能认识到课堂“微”活动的意义,表示喜欢老师安排的课堂“微”活动,认为活动对他们的学习有着润物细无声的促进作用,如“单词比赛”活动提高学生记忆单词的效率,“PPT 制作”活动提高学生动手能力、团队合作能力、自主学习能力。

部分学生反映,参加课堂“微”活动是为了完成老师布置的任务,并不是出于自己的意愿,或者因为自己的性格害羞,不适合参加某些活动,更倾向于内敛的自学。

(三) 课后“微”沟通交流的反馈

课后“微”沟通交流包括师生间、生间作业的互评、资料的分享和答疑。作业互评这方面,学生普遍反映别人对自己的评论会让自己得到满足感,提高学习动力和兴趣,增强信心。分享资料方面,大多数受访学生表示愿意分享,但也有个别学生表示由于性格原因,如认为自己性格沉默、害羞、缺乏信心、不善交际,而选择不分享资料或很少分享、小范围分享。

整体而言,学生们认为课后“微”沟通交流环节实现了增强师生交流的目的,增进了师生感情,丰富了学习渠道,获得了学习方法。

五、学生英语应用能力测试成绩对比分析

以上问卷调查和访谈反映了学生对微教学模式主观、感性的满意程度,而衡量微教学模式在高职英语教学实践中的效果更需要客观数据来进行。基于这个目的,本实验研究人员采集了实验班和常规班学生在实验结束后参加全国统一的“大学英语应用能力考试”(俗称“英语三级考试”)所取得的成绩,并进行统计和对比,结果见表 1:

从表 1 看出,实验班学生在考试中的优秀率 7.06% 和合格率 78.82% 均高于常规班的 6.25% 和 75%,而不合格率 14.12% 低于常规班的 18.75%。

(下转第 76 页)

12.5m 时,可航水域宽度减少 119m,整体变化幅度较大,对习惯沿江边航行的船舶影响较大。

3 结论

水位的季节性变化和水下地形特性直接影响内河航道的通航尺度,运用时间序列分析模型中的三次指数平滑预测模型能够很好地分析预测内河水位的变化规律,并结合水下地形回归模型,建立动态内河航道可航水域净宽计算模型,能够有效计算出不同水位期河道断面的通航净宽,为进一步研究整个航道的有效通航净宽奠定了基础。

参考文献:

- [1] Slade J J. An asymmetric probability function[J]. Transactions of the American Society of Civil Engineers, 1936, 101(1): 35-61.
- [2] 邬晓光,刘来君.应用 AR(P)模型预报桥梁施工水位[J].西安公路交通大学学报,1996,16(2):53-55.
- [3] 邬晓光.桥梁施工水位预报模型的应用研究[J].桥梁建

设,1996,21(3):55-57.

- [4] García-Díaz J C. Monitoring and forecasting nitrate concentration in the groundwater using statistical process control and time series analysis: a case study [J]. Stochastic Environmental Research and Risk Assessment, 2011, 25(3): 331-339.
- [5] 杨一鸣.时间序列分类问题的算法比较[J].计算机学报,2007, 22(4):194-198.
- [6] 李深洛.基于特征的时间序列聚类[D].桂林:广西师范大学,2014.
- [7] 郭龙.时间序列数据的周期性研究[D].成都:电子科技大学,2013.
- [8] 注册土木工程师执业资格考试港口与航道工程规范汇编(上、下册)[M].北京:人民交通出版社,2003.
- [9] 袁亚湘,孙文瑜.最优化理论与方法[M].北京:科学出版社,1997.
- [10] 王多银.长江上跨江建筑物的布设原则探讨[J].水运工程,2001, 21(3):89-95.

(上接第 55 页)

由此可见,实验班的成绩要好于常规班,也就是说,接受微教学模式英语教学的学生的学习效果优于接受常规教学的学生,这与调查访谈所反映的结果一致。

表 1 实验班与常规班大学英语应用能力考试成绩对比

		优秀	合格	不合格
实验班(85 人)	人数	6	67	12
	比例	7.06%	78.82%	14.12%
常规班(80 人)	人数	5	60	15
	比例	6.25%	75%	18.75%

六、结论与建议

本次研究证明,微教学模式在高职英语教学实践中效果良好,满意度高。结合调查访谈的具体反馈内容与微教学模式教学实践环节,相关人员归纳了以下建议,以便今后更好地在高职英语教学中实施和推广微教学模式:

(1)根据访谈中学生对课前“微”学习环节的反馈,建议开展教学前,充分了解学生的学习需求,弄清楚学生对“微”学习资料的选择标准,再来进行有针对性的资料推送,才能做到完全调动学生的积极性和主动性。

(2)另外,如前所述,有学生提到课前“微”学习环节存在一个不足之处,即他们的学习惰性仍然存在,

而得不到有效控制,通过信息化方式自行预习的自觉性还有待提高。因此,建议教师采取一定的监督评价手段来进行有效干预。

(3)在调查访谈中,学生们提到他们实际使用的智能 APP 种类非常集中,对学生具有吸引力和实在用途的主要是单词类、听力类和口语类 APP,因此,每类 APP 工具选择认可度最高的即可。

(4)根据学生在调查访谈中对课堂“微”活动环节的反馈来看,这一环节的不足之处在于活动的覆盖面还有待扩大,也不够深入人心。建议除了了解学生的文化水平背景外,也要了解他们的性格特点,针对性地设计形式多样、适应性广泛的课堂“微”活动,扩大学生的参与面,提高学生的参与积极性。

(5)沟通交流是了解学生、增强学生信心、提高学生学习动力和兴趣的重要途径。课后“微”沟通交流环节应进一步创新交流方式、丰富交流对象,学生、教师全员参与,对性格沉默害羞的学生进行长期耐心的疏导和潜移默化的影响,使教学效果达到事半功倍的成效。

参考文献:

- [1] 杨俊宴,史宜.基于信息化平台的微教学模式探索[J].城市规划,2014,38(12):53-58.
- [2] 易兰华.我国高校学生满意度测评研究述评[J].江西科技师范学院学报,2009(2):59-61+111.